

Política de cookies

Versión: 1.7 Publicada: 2021 de mayo

B&O utiliza cookies para brindar el mejor servicio posible a sus usuarios y para mejorar su experiencia de nuestro sitio web y de la app, lo que incluye garantizar la funcionalidad, generar estadísticas de uso, recordar sus preferencias y optimizar nuestra publicidad en las redes sociales.

Nuestra política de privacidad describe cómo utilizamos los datos personales que nuestras cookies recogen sobre usted cuando visita nuestro sitio web y nuestras apps.

Esta política de cookies es aplicable al siguiente dominio web: bang-olufsen.com, así como a nuestras apps de experiencia y productos (en adelante denominadas el "sitio web").

Información del propietario y contacto:

Esta política de cookies se la proporciona:

Bang & Olufsen A/S ("Bang & Olufsen" o "nosotros", "nuestro"), Bang og Olufsen Allé 1

Bang & Olufsen Alle 1

DK-7600 Struer, Dinamarca

con número de registro mercantil 41257911

Esta política abarca B&O A/S y sus filiales, según se definen en el [Informe Anual del Grupo](#) consolidado.

Si tiene cualquier pregunta referente a esta política de cookies, envíe un correo electrónico a gdpr@bang-olufsen.dk.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un archivo de datos que un sitio web almacena en su equipo informático, como su ordenador, tablet o teléfono inteligente. Su propósito es reconocer su equipo informático y, por tanto, observar qué uso realiza del sitio web.

Hoy en día, casi todos los sitios web utilizan cookies. En multitud de casos, las cookies son necesarias para proporcionar el correcto nivel de servicio del sitio web.

Una cookie es un archivo pasivo que no puede recoger información almacenada en su ordenador ni propagar virus informáticos u otros programas dañinos.

Algunas cookies se almacenan en su dispositivo únicamente durante el tiempo que su navegador permanezca abierto (cookies de sesión). Otras cookies se almacenan en su dispositivo durante un periodo de tiempo mayor (cookies persistentes). Al volver a un sitio web, la cookie se renueva automáticamente.

A menudo se almacenan en su dispositivo cookies de terceros distintos al propietario del sitio web (cookies de terceros). Pueden ser cookies de contenido ordinario, pero también de análisis y de comentarios embebidos.

Nuestro uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestros proveedores de servicios, así como nosotros mismos, utilizamos registros de servidores de Internet, cookies, etiquetas, SDK, píxeles de rastreo y otras tecnologías de seguimiento similares (denominadas conjuntamente como "cookies"). Utilizamos estas tecnologías para ofrecerle una experiencia más personalizada en el futuro, entendiendo y recordando sus preferencias de navegación particulares.

La siguiente lista ofrece una explicación de las cookies que utilizamos.

- Un registro de servidor web es un archivo donde se almacena la actividad del sitio web.
- Un kit de desarrollo de software es un conjunto de herramientas o código que integramos en nuestras aplicaciones y software para permitir a terceros recopilar información sobre cómo interactúan los usuarios con los Servicios.

- Una cookie es un pequeño archivo de texto que se coloca en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web y que nos permite: (i) reconocer su ordenador, (ii) almacenar sus preferencias y parámetros, (iii) conocer las páginas web de los Servicios que usted ha visitado, (iv) mejorar su experiencia de usuario ofreciéndole y midiendo la efectividad del contenido y la publicidad en función de sus intereses, (v) realizar búsquedas y análisis y (vi) ayudar en las funciones de seguridad y administrativas. Algunas cookies se colocan en la caché de su navegador.
- Los píxeles de seguimiento (también conocidos como balizas web o GIF transparentes) son pequeñas etiquetas electrónicas con un identificador único integradas en sitios web, anuncios online y/o correo electrónico que están diseñadas para: (1) recopilar información de uso como impresiones o clics de anuncios y tasas de apertura de correos electrónicos, (2) medir la popularidad de los Servicios y la publicidad asociada y (3) acceder a las cookies de usuario.

A medida que adoptemos tecnologías adicionales, podremos reunir información a través de otros métodos en consonancia con la presente política de cookies.

Análisis y publicidad online

No utilizamos ninguna de las cookies descritas a continuación sin contar con su consentimiento explícito.

Análisis

Podemos utilizar servicios de análisis de webs de terceros (como los de Google Analytics, Sessioncam, etc.) en nuestros Servicios para recopilar y analizar información de uso a través de cookies y herramientas similares, participar en auditorías, investigaciones o informes, ayudar en la prevención del fraude y ofrecerle determinadas funciones. Para evitar que Google Analytics utilice su información con fines analíticos, puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics haciendo clic aquí [<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>].

Si le enviamos un correo electrónico, podemos utilizar ciertas herramientas de análisis, como GIF para capturar datos, como cuando abre nuestro mensaje o hace clic en cualquier enlace o banner que contenga nuestro correo electrónico. Estos datos nos permiten medir la eficacia de nuestras campañas de comunicación y marketing.

Publicidad online

Los Servicios pueden integrar tecnologías publicitarias de terceros que permitan la entrega de contenido y publicidad relevantes sobre los Servicios, así como sobre otros sitios web que visite y otras aplicaciones que utilice. Los anuncios pueden basarse en varios factores, como el contenido de la página que está visitando, la información que introduce, como su edad y sexo, sus búsquedas, datos demográficos, contenido generado por el usuario y otra información sobre usted que recopilamos. Estos anuncios pueden basarse en su actividad actual o en su actividad a lo largo del tiempo y en otros sitios web y servicios online, y pueden adaptarse a sus intereses.

Los terceros, cuyos productos o servicios son accesibles o se anuncian a través de los Servicios, también pueden colocar cookies u otras tecnologías de seguimiento en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo para recopilar información sobre usted, tal como se ha comentado anteriormente. También permitimos que otros terceros (por ejemplo, redes publicitarias y servidores de anuncios como Google Analytics, DoubleClick, Facebook y otros) le envíen anuncios personalizados sobre los Servicios, otros sitios y otras aplicaciones, y que accedan a sus propias cookies u otras tecnologías de rastreo en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. A veces proporcionamos información de nuestros clientes (como direcciones de correo electrónico) a proveedores de servicios, que pueden “casar” esta información de forma anónima con cookies (o identificadores de anuncios móviles) y otros identificadores exclusivos con el fin de ofrecerle anuncios más relevantes cuando visite otros sitios web y aplicaciones móviles.

Publicidad móvil

Al utilizar aplicaciones móviles de Bang & Olufsen u otros, también puede recibir anuncios personalizados en la aplicación. Podemos utilizar proveedores de servicios externos para enviarle anuncios en aplicaciones móviles o para análisis de aplicaciones móviles. Cada sistema operativo, iOS para teléfonos Apple, Android para dispositivos Android y Windows para dispositivos Microsoft, proporciona sus propias instrucciones sobre cómo evitar el envío de anuncios personalizados en la aplicación. No controlamos cómo permite el operador de plataforma correspondiente controlar la recepción de anuncios personalizados en la aplicación, por lo tanto, debe ponerse en contacto con el proveedor de la plataforma para obtener más detalles sobre el rechazo de anuncios personalizados en la aplicación. Puede repasar los

materiales de ayuda y/o la configuración del dispositivo para que los respectivos sistemas operativos rechacen la recepción de anuncios personalizados en la aplicación.

¿Durante cuánto tiempo se guardan las cookies?

Aunque este periodo puede variar, estas no se guardan durante más de 12 meses. Su caducidad se calcula a partir de la última fecha en la que visitó la página web. Cuando las cookies caducan, se borran automáticamente.

Consentimiento y ajustes

Consentimiento para recopilar cookies: haremos uso de las cookies únicamente si nos otorga su consentimiento. Aceptar todas las cookies es totalmente voluntario. No obstante, deberá tener en cuenta que es posible que haya algunas funciones en nuestro sitio web que no funcionen si decide no aceptar las cookies.

Es libre de retirar su consentimiento en cualquier momento mediante el siguiente enlace. Si así lo decide, se bloquearán automáticamente las correspondientes cookies en su dispositivo. Por lo tanto, usted no tendrá que realizar ningún cambio en los ajustes de su navegador. Cualquier retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de las cookies instaladas en su equipo informático en base al consentimiento otorgado previamente a su retirada.

Su consentimiento es aplicable al sitio web bang-olufsen.com y a las apps de Bang & Olufsen.

Tenga en cuenta que usted puede modificar sus parámetros para que se le notifique cuándo se instala o se actualiza una cookie o para bloquear por completo las cookies. Consulte la sección “Ayuda” de su navegador para obtener más información. También puede gestionar el uso de las tecnologías Flash, incluidas cookies flash y objetos de almacenamiento local, con las herramientas de almacenamiento Flash disponibles en el sitio web de Adobe. Tenga en cuenta que, al bloquear, deshabilitar o gestionar cualquiera de las cookies o todas ellas, es posible que deje de tener acceso a ciertas características u ofertas de los Servicios. Por ejemplo, para realizar una compra en nuestros sitios web, deberá aceptar las cookies enviadas por nuestros portales.

¿Cómo cambiar mi configuración de cookies?

La mayoría de los navegadores web, mediante su menú de ajustes, permiten controlar en cierta medida muchas de las cookies. Para obtener más información acerca de las cookies, incluyendo cómo ver qué cookies se han generado, visite AboutCookies.org o [AllAbout Cookies.org](http://AllAboutCookies.org).

Descubra cómo gestionar las cookies en los navegadores más habituales compatibles con nuestro sitio web:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

Para rechazar el rastreo de Google Analytics en todos los sitios web, acceda al [complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#).

Planeamos mejorar nuestra herramienta de cookies para permitir que los usuarios puedan cambiar más fácilmente su configuración de cookies tras su elección inicial.

Aviso sobre Do Not Track

Do Not Track es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden establecer en determinados navegadores web. Nos comprometemos a ofrecerle opciones coherentes en relación con la información que recopilamos en nuestro sitio web destinada a terceros, por eso le proporcionamos los diversos mecanismos de rechazo mencionados anteriormente. Sin embargo, actualmente no reconocemos ni respondemos a las señales Do Not Track iniciadas por el navegador.